

# Datenschutzhinweise für Maklerkunden

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Ausübung unserer Tätigkeit erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name, Anschrift und weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, unseren Aufgaben nachzukommen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ImmobilienService Kollig GmbH & Co. KG und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

## Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?

ImmobilienService Kollig GmbH & Co. KG  
An den Herrnäckern 14  
63150 Heusenstamm

Tel: 06104 953 253 0  
E-Mail: info@hv-kollig.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie folgendermaßen:

Andrea Kannappel  
Am Weinberg 8  
63654 Büdingen

Tel: 06041-9601077  
E-Mail: andrea@kannappel-datenschutz.de

## Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze, soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist.

Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannte Zwecke:

**Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**, die sich aus Ihrer Beauftragung ergeben (z. B. Immobilienverkauf, Suchauftrag).

Sollten wir bereits **vor Zustandekommen eines Vertrages** personenbezogene Daten von Ihnen abfragen, so verarbeiten wir diese **zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**. Dies ist beispielsweise im Rahmen der **Angebotserstellung bzw. der Vorbereitung der Provisionsbestätigung** notwendig.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)** wie z. B. handels- und steuerrechtlicher (Aufbewahrungs-)Pflichten.

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem aufgrund von **berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**, wenn wir Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ansprechpartnern nutzen oder Maßnahmen ergreifen, um unseren IT-Betrieb aufrechtzuerhalten und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Weitere

berechtigte Interessen bestehen im Führen einer Blacklist, falls Sie einer Datenverarbeitung zu Werbezwecken widersprochen haben, sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Zusätzlich informieren wir Sie auf dieser Grundlage über unser Unternehmen und angebotene Dienstleistungen (Werbung).

Wenn Sie uns eine **Einwilligung** für sonstige Datenverarbeitungen erteilt haben, dann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Als Kauf-/Mietinteressent geben wir Ihre Daten an den Verkäufer/Vermieter weiter.

Im Rahmen des Abschlusses des Kaufvertrags für die Immobilie erhalten der Notar und der Käufer/Verkäufer Einsicht in Ihre Daten.

Wir bedienen uns zum Teil externer Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Dies sind vor allem Steuerberater, Banken, IT-Dienstleister/Softwarehersteller und Daten-/Aktenvernichter.

Auch folgende Stellen können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten: Post- und Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Steuerprüfer, Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Versicherungen, externe Datenschutzbeauftragte/Datenschutzberater, Telekommunikationsanbieter.

Auf Anfrage der Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) sind wir nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet, der FIU Einsicht in die Daten von Immobilienkäufern zu gewähren.

### **Übermittlung in Drittländer**

Wir nutzen Onlinedienste von Microsoft mit Serverstandort in der EU. Dennoch können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Rechtsgrundlage hierfür ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Er gilt für Unternehmen, die nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind. Microsoft verfügt über die entsprechende Zertifizierung.

Falls der Eigentümer/Vermieter außerhalb der Europäischen Union (EU) ansässig ist, ist eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. So kann es beispielsweise aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

## Erhalten wir Daten von anderen Stellen?

In der Regel erheben wir alle Daten direkt von Ihnen. Lediglich beim Einholen eines Grundbuchauszugs erhalten wir Daten über das zuständige Grundbuchamt.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

## Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die und auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@hv-kollig.de](mailto:info@hv-kollig.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer **Beschwerde** an den oben genannten Ansprechpartner für Datenschutzfragen, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf unserer Internetseite unter: <https://hv-kollig.de/datenschutz-makler.pdf>